

## Guide de l'Authentification Forte du Client

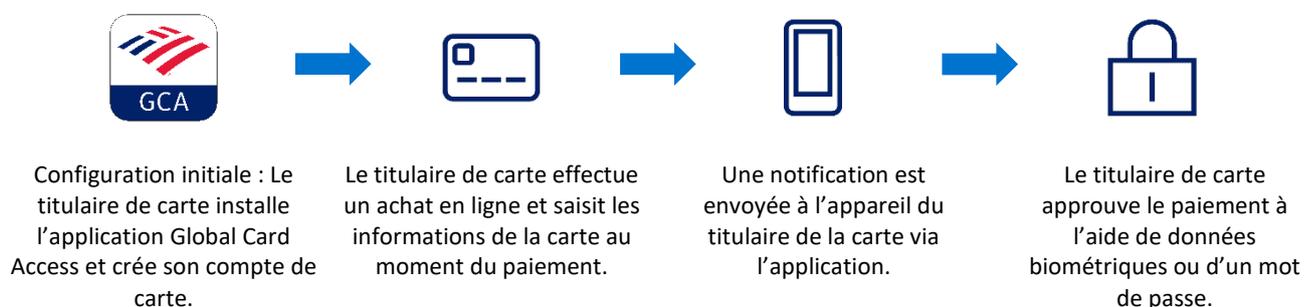
L'authentification forte du client (AFC) est une exigence réglementaire européenne en vertu de la Deuxième directive relative aux services de paiement (DPS2) qui renforce la sécurité des paiements et protège les titulaires de carte contre la fraude. Le processus de sécurité AFC s'applique aux paiements électroniques, y compris les paiements en personne et les achats sur Internet, au sein de l'Espace économique européen (EEE). Les transactions de paiement sans vérification AFC seront refusées, sauf si la transaction bénéficie d'une exemption. Ce processus s'applique à toutes les cartes commerciales Bank of America émises en Europe.

Les paiements électroniques exigent que le titulaire de la carte vérifie son identité à l'aide d'éléments qui répondent aux exigences AFC.

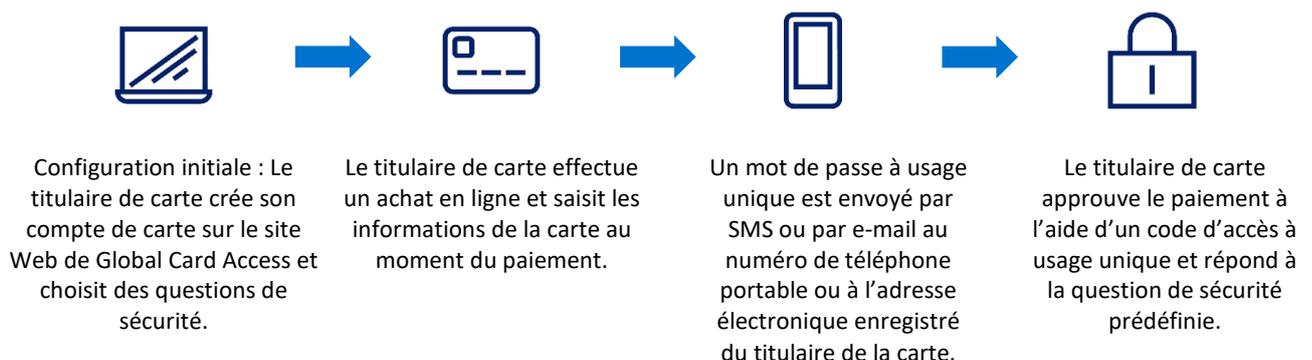
- Pour les paiements en personne : Le titulaire de la carte effectue la vérification en insérant la carte dans le terminal POS du commerçant et en saisissant son code PIN.
- Pour les achats sur Internet (e-commerce) : Le titulaire de la carte termine le processus de vérification en utilisant l'une des méthodes illustrées ci-dessous.

*Remarque : Les processus de vérification peuvent varier selon l'émetteur de carte. Ce guide décrit le processus utilisé par Bank of America.*

### 1. Authentification forte du client via l'application Global Card Access



### 2. Authentification forte du client via le site Web du commerçant



Veillez noter que l'AFC n'est pas exigée pour tous les achats en ligne :

- Lorsque la réservation est effectuée via l'outil de réservation en ligne fourni par la Société de gestion des voyages (TMC), une AFC n'est généralement pas nécessaire lorsque le processus de réservation est effectué via Global Distribution Systems (GDS) et non pas directement sur le site Internet du commerçant.
- Il existe un certain nombre d'exemptions pour l'AFC, en fonction de la nature et du risque de la transaction, par exemple la carte Lodge et la carte virtuelle relèvent de l'exemption de paiement d'entreprise sécurisé. Veuillez vous référer à la [Foire aux questions](#) pour de plus amples détails.

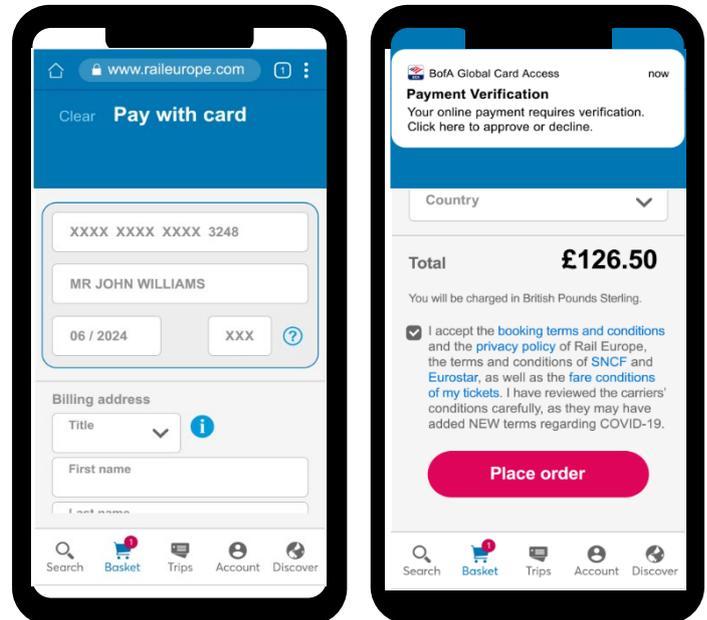
## Authentification forte du client via l'application Global Card Access

Les titulaires de cartes disposant de l'application Global Card Access peuvent compléter l'autorisation de paiement à l'aide de données biométriques ou d'un mot de passe, ce qui rend le processus AFC plus rapide et plus facile. [Cette vidéo illustre le processus.](#)

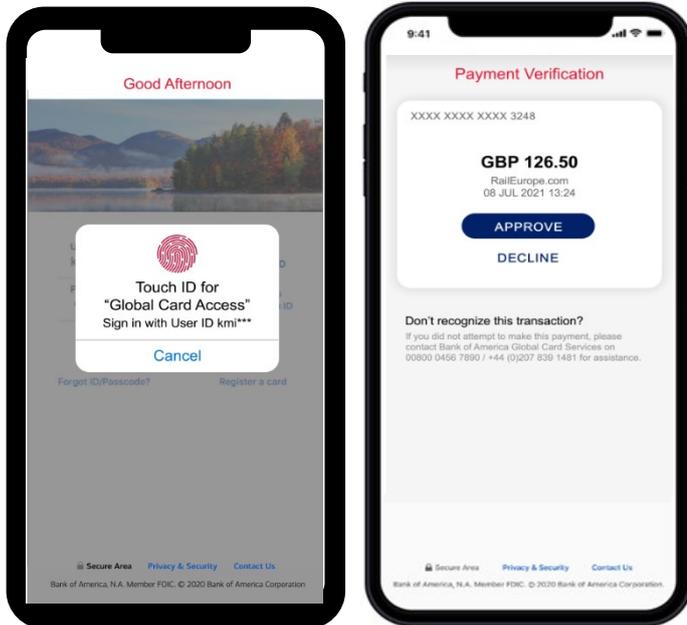
Ce processus s'applique aux titulaires de carte qui ont installé l'application Global Card Access sur leur téléphone mobile.

Lors du paiement d'un achat en ligne, le titulaire de la carte sera invité à saisir les informations d'identification de la carte et à confirmer le paiement sur le site Web du commerçant. Une notification push sera alors envoyée sur le téléphone portable du titulaire de la carte.

*Remarque: Si la notification push n'apparaît pas, veuillez lancer l'application Global Card Access.*



Exemple d'écrans de vérification



Il convient de cliquer sur la notification push pour lancer l'application Global Card Access. Le titulaire de la carte sera alors invité à se connecter à l'aide de données biométriques ou d'un mot de passe.

Dès qu'il sera connecté, les détails du paiement s'afficheront. Le titulaire de la carte peut vérifier les détails du paiement et cliquer sur Approuver ou Refuser.

Ceci termine la vérification AFC. Le titulaire de la carte devra revenir sur le site Web du commerçant pour confirmer que le paiement a été effectué avec succès.

### Authentification forte du client via le site Web du commerçant

Les titulaires de carte qui n'utilisent pas l'application Global Card Access peuvent compléter l'autorisation de paiement en suivant le processus 3D Secure sur le site Web du commerçant. [Cette vidéo illustre le processus.](#)

Exemple d'écran de vérification

Pendant le processus de paiement, un écran apparaîtra demandant le mot de passe à usage unique et la réponse à la question de sécurité. Le titulaire de la carte devra répondre au deux correctement pour effectuer le paiement.

Ce processus est effectué directement sur le site Web du commerçant.

#### Validation du mot de passe à usage unique (MPUU)

Le MPUU est un code numérique à 6 chiffres unique pour cet achat en ligne. Il est envoyé par SMS ou par e-mail au numéro de téléphone portable ou à l'adresse électronique du titulaire de la carte.

#### Validation des questions de sécurité

Lorsque les titulaires de carte enregistrent leurs cartes sur [Global Card Access](#), ils sont invités à répondre à trois questions de sécurité. La validation AFC consiste à répondre à la **première question de sécurité** enregistrée dans Global Card Access. Les titulaires de carte peuvent sélectionner leur question préférée dans la liste de questions ci-dessous.

Dans quelle rue avez-vous grandi ?	▼
<b>Dans quelle rue avez-vous grandi ?</b>	
Dans quel hôpital êtes-vous né ?	
Quel est le nom de famille de votre médecin ?	
Quel a été / est votre surnom ?	
Quel est votre sport ou passe-temps favori ?	
Où est né votre père ?	
Comment s'appelait votre animal d'enfance ?	
Qui était votre meilleur ami d'enfance ?	
Qui était votre professeur préféré ?	
Quelle a été votre première école ?	
Où est née votre mère ?	
Quel est le nom de jeune fille de votre mère ?	
Où est né(e) votre conjoint(e) ?	
Où êtes-vous né(e) ?	
Quel(le) est votre lieu ou ville préféré(e) ?	

## Foire aux questions

[Qu'est-ce que l'Authentification Forte du Client \(AFC\)?](#)

[Qu'est-ce que cela signifie pour les clients de cartes commerciales?](#)

[Qu'est ce que l'application mobile Global Card Access ?](#)

[Qu'est ce que le mot de passe à usage unique \(MPUU\)?](#)

[Quelle est la question de sécurité?](#)

[Qu'est-ce qui est considéré comme un achat en ligne ?](#)

[Qui est concerné?](#)

[Quel est l'avantage de l'AFC?](#)

[Quelles démarches les titulaires doivent-ils effectuer?](#)

[Est-il possible de refuser une AFC?](#)

[Est-ce que chaque achat en ligne nécessite une AFC?](#)

[Quelles sont les exemptions AFC?](#)

[Qu'en est-il de la confidentialité des données et du RGPD?](#)

[Qui dois-je contacter pour obtenir de l'aide?](#)

[Qu'est-ce que l'Authentification Forte du Client \(AFC\)?](#)

L'AFC est une exigence réglementaire qui renforce le processus de sécurité des paiements électroniques. Elle nécessite une authentification fondée sur l'utilisation de deux ou plusieurs éléments relevant de plusieurs catégories indépendantes : **le savoir** (quelque chose que seul l'utilisateur sait), **la possession** (quelque chose que seul l'utilisateur possède) et **l'inhérence** (quelque chose que l'utilisateur est le seul à être).

[Qu'est-ce que cela signifie pour les clients de cartes commerciales?](#)

Lorsque les titulaires de carte font un achat en ligne, il peut leur être demandé de procéder à une vérification. Celle-ci peut être menée à bien à l'aide de l'application mobile Global Card Access ou en saisissant le mot de passe à usage unique (MPUU) et en répondant à la question de sécurité sur le site Web du commerçant.

[Qu'est ce que l'application mobile Global Card Access ?](#)

Il s'agit de l'application mobile de la carte commerciale de Bank of America qui est disponible dans toutes les principales boutiques d'applications. Elle offre un large éventail de fonctionnalités, notamment la vérification AFC, l'activation d'une nouvelle carte, la vérification du solde ou l'affichage du code PIN. [En savoir plus sur Global Card Access.](#)

[Qu'est ce que le mot de passe à usage unique \(MPUU\)?](#)

Le MPUU est un code numérique à 6 chiffres unique pour cet achat en ligne. Il est lié au montant de la transaction et au bénéficiaire. Le MPUU est envoyé par SMS ou par e-mail au numéro de téléphone portable ou à l'adresse électronique du titulaire de la carte.

#### Quelle est la question de sécurité?

Lorsque les titulaires de carte enregistrent leurs cartes sur [Global Card Access](#), ils sont invités à répondre à trois questions de sécurité. La question de sécurité utilisée pour l'AFC est la première question de sécurité configurée sur Global Card Access. Les titulaires de carte doivent consulter Global Card Access sur [bofa.com/globalcardaccess](https://bofa.com/globalcardaccess) pour enregistrer leur carte ou réinitialiser leur question de sécurité et leur réponse.

#### Qu'est-ce qui est considéré comme un achat en ligne ?

Les achats en ligne correspondent aux achats effectués en ligne en utilisant une carte, par ex. l'utilisation d'une carte de paiement en ligne pour acheter des billets de train. Cela n'inclut pas un paiement par Internet effectué pour régler un solde de carte impayé.

#### Qui est concerné?

Ce processus AFC amélioré s'applique à toutes les cartes commerciales Bank of America émises dans la zone EMEA. Les cartes émises hors de la zone EMEA ne sont pas concernées. Si un titulaire de carte américain voyage vers la zone EMEA et effectue un achat en ligne, une AFC n'est pas nécessaire.

#### Quel est l'avantage de l'AFC?

Le processus d'AFC améliorera la sécurité et protégera les titulaires de carte contre les activités frauduleuses.

#### Quelles démarches les titulaires doivent-ils effectuer?

Les titulaires de carte sont fortement encouragés à télécharger l'application Global Card Access et à se connecter pour s'assurer que leurs cartes sont enregistrées et qu'ils connaissent la réponse à leurs questions de sécurité. Les titulaires de carte peuvent modifier leur question de sécurité et leur réponse sur [bofa.com/globalcardaccess](https://bofa.com/globalcardaccess).

#### Est-il possible de refuser une AFC?

Non, il s'agit d'une exigence réglementaire et il n'est pas possible de refuser l'AFC.

#### Est-ce que chaque achat en ligne nécessite une AFC?

Lorsque la réservation est effectuée directement sur le site Internet du commerçant, l'AFC peut être nécessaire à titre d'authentification supplémentaire, lorsque le commerçant a adopté le processus 3D Secure. Actuellement, certains commerçants n'ont pas encore adopté 3D Secure, mais on s'attend à ce que la plupart des commerçants l'adopte pour se conformer à la DPS2. Par ailleurs, il existe un certain nombre d'exemptions DPS2 pour l'AFC en fonction de la nature et du risque de la transaction.

### Quelles sont les exemptions AFC?

Les fournisseurs de services de paiement ont le pouvoir discrétionnaire de ne pas appliquer l'AFC sur la base des exemptions DPS2. Les principales exemptions d'AFC autorisées par la DPS2 comprennent ce qui suit :

- Paiements sans contact au point de vente
- Terminaux sans surveillance pour les frais de transport et les frais de stationnement
- Bénéficiaires fiables
- Transactions récurrentes
- Transactions à faible valeur
- Paiement d'entreprise sécurisé pour carte Lodge et carte virtuelle
- Analyse des risques de la transaction

### Qu'en est-il de la confidentialité des données et du RGPD?

Conformément à notre avis de confidentialité, nous devons peut-être collecter et traiter vos Données personnelles pour vous fournir le service demandé. Les Données personnelles collectées seront utilisées à des fins professionnelles légitimes uniquement ; dans ce cas, pour faciliter les achats en ligne et pour se conformer à la réglementation. Veuillez consulter notre [Avis de confidentialité des données](#).

### Qui dois-je contacter pour obtenir de l'aide?

Veuillez appeler Global Card Services à l'aide du numéro de téléphone indiqué au dos de votre carte.

« Bank of America » et « BofA Securities » sont les noms commerciaux utilisés par les divisions Services bancaires mondiaux et Marchés mondiaux de Bank of America Corporation. Les prêts et autres activités commerciales bancaires, ainsi que les opérations boursières portant sur certains instruments financiers sont proposés partout dans le monde par des filiales bancaires de Bank of America Corporation, comme Bank of America, N.A., membre du FDIC (institut fédéral de garantie des dépôts). Les activités concernant les valeurs mobilières et les instruments financiers, ainsi que les services-conseils stratégiques et autres services bancaires d'investissement sont réalisés à travers le monde par des sociétés affiliées de Bank of America Corporation (les « sociétés affiliées de services bancaires d'investissement »), notamment, aux États-Unis, BofA Securities, Inc. et Merrill Lynch Professional Clearing Corp., les deux étant des sociétés de courtage inscrites et membres de la [SIPC](#), et, dans les autres territoires, par des entités inscrites localement. BofA Securities, Inc. et Merrill Lynch Professional Clearing Corp. sont immatriculées en tant que commissionnaires sur les marchés à terme auprès de la CFTC (autorité de tutelle des marchés à terme aux États-Unis) et membres de la NFA.

**Les produits d'investissement offerts par les filiales bancaires d'investissement:**

**ne sont pas assurés par le FDIC (institut fédéral de garantie des dépôts) • peuvent perdre de la valeur • ne sont pas garantis par la banque.**

© 2022 Bank of America Corporation. Tous droits réservés